

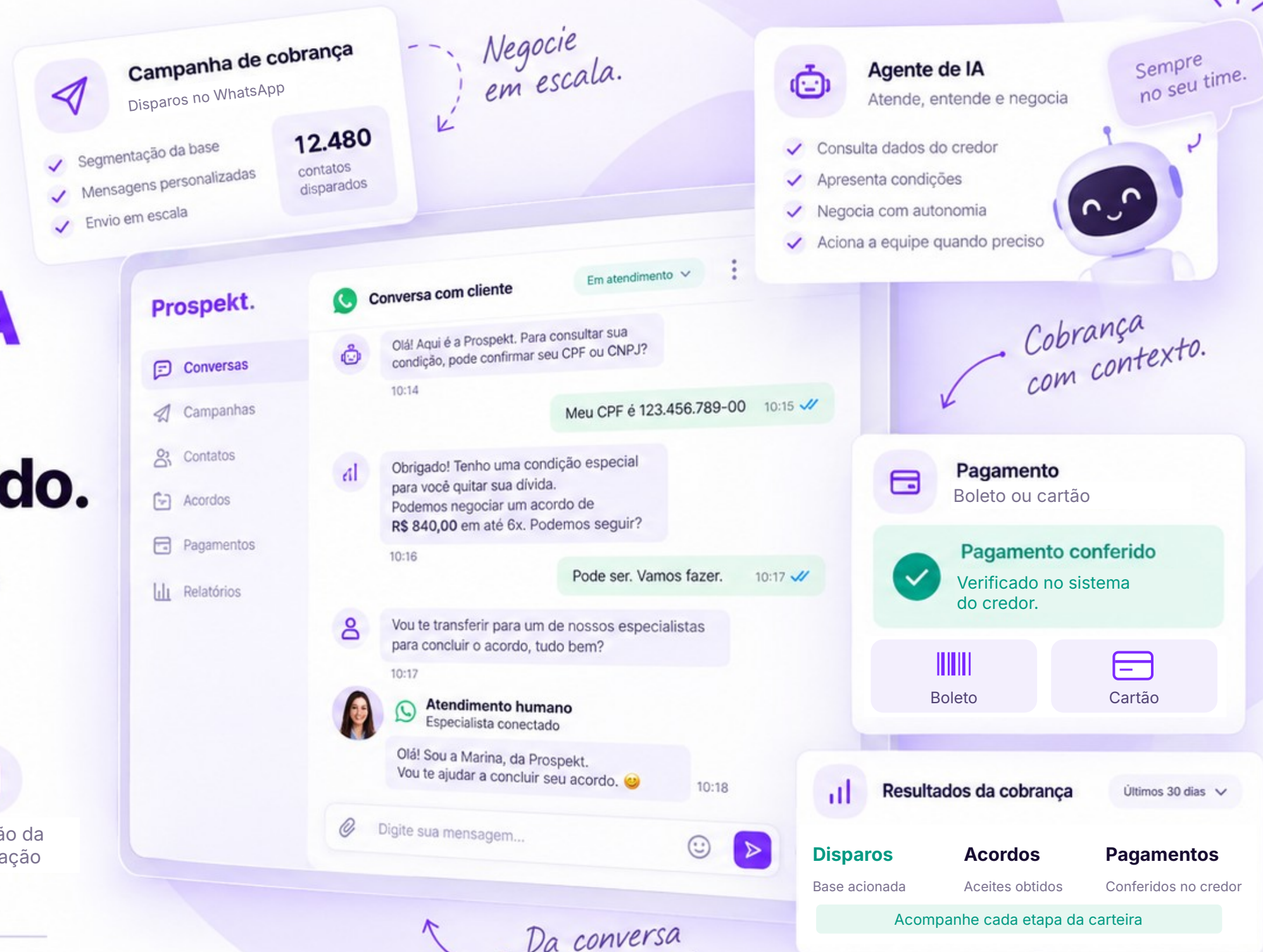
Prospekt.

Cobrança inteligente com IA do disparo ao pagamento conferido.

Campanhas, negociação, atendimento humano e confirmação de pagamento em uma única operação.

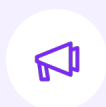


Mais acordos. Mais produtividade. Mais resultado.



Emitir o boleto não é o fim da cobrança.

A conversa só gera resultado quando o acordo é acompanhado e o pagamento é conferido.



Disparar é abrir a conversa.

A base certa recebe a mensagem. A resposta entra na operação e ganha um responsável.



Negociar é construir o acordo.

O agente consulta a dívida, apresenta condições autorizadas e só emite depois do aceite.



Conferir é fechar o ciclo.

Lembretes, verificação no credor e nova abordagem para os acordos que não foram pagos.

Prospekt: uma operação conectada do primeiro contato ao pagamento conferido.

Para quem precisa operar mais carteira sem ampliar a equipe na mesma proporção.

Empresas e escritórios de cobrança que já atendem por WhatsApp.



Empresas e escritórios de cobrança

Operações com volume de mensagens, negociações recorrentes e acompanhamento de acordos.



Carteiras de bancos e financeiras

Regras de credor, contratos, condições de pagamento e registro de ocorrências na rotina.

Financiamento de veículos

Empréstimo pessoal

Consignado

Cartão

Pessoa jurídica

Escala para a rotina repetitiva. Pessoas para decisões, exceções e relacionamentos.

Onde a cobrança perde eficiência.

A Prospekt conecta etapas que, isoladas, deixam respostas e pagamentos pelo caminho.



Número perde qualidade

O envio continua sem acompanhar os sinais de qualidade do número.



Resposta fica sem atendimento

O cliente responde e a operação não dá continuidade à conversa.



Negociação vira repetição

Quanto devo, qual o desconto, qual a data, envie o boleto.



Acordo fica sem acompanhamento

O boleto vence e ninguém confere o que realmente foi pago.



Identidade não é confirmada

Dados de dívida podem ser expostos à pessoa errada.



Gestão enxerga só uma parte

Disparos, acordos, pagamentos e custos ficam desconectados.

Um ciclo de cobrança. Um lugar para conduzir.

Da preparação da base à leitura dos pagamentos no sistema do credor.



O sistema do credor continua sendo a fonte da dívida, das condições e da confirmação de pagamento.

Campanhas prontas para a resposta. Não só para o envio.

Importe a base, escolha a mensagem e defina o ritmo e o destino de quem responder.

-  Planilha ou CSV
-  Agendamento
-  Destino configurável
-  Pausar e retomar

Prospekt.

Operação demo

Atendimento

Campanhas

Agentes IA

Agenda

Resultado

Relatórios

Consumo

Nova campanha de cobrança

Carteira / campanha

Modelo aprovado

Carteira demonstração

Contato inicial

 **Importar lista de contatos**

Nome · telefone · CPF/CNPJ · contrato · variáveis

Ritmo

Quem atende a resposta

Configurado pela operação

Agente de IA de cobrança

Salvar rascunho

Agendar

Disparar campanha

Interface ilustrada · dados fictícios

Base mais limpa. Menos tentativas sem valor.

Tratamentos diferentes para erro de formato, ausência de WhatsApp e falha de entrega.



Variação de formato

Zero, operadora, nono dígito ou “.0” do Excel.

Correção do telefone



Número inválido

Curto, DDD inválido, CPF no campo ou sequência repetida.

Barrado antes da Meta



Número inexistente

A Meta informa que o telefone não tem WhatsApp.

Status próprio no resultado



Falha de entrega

Uma falha de entrega não se mistura com número inválido.

Análise separada

Número inválido barrado antes do envio não gera custo de mensagem. Listas e status podem ser exportados.

Qualidade monitorada. Ritmo sob controle.

A campanha acompanha a qualidade dos números e aplica pausas e sucessão de modelos.

 Por campanha

Até 5 números

 Contingência

Até 5 sucessores

Prospekt.

Operação demo

Saúde dos números de envio



Número 01

Qualidade verde

Envio ativo



Número 02

Qualidade laranja

Em descanso



Número 03

Qualidade verde

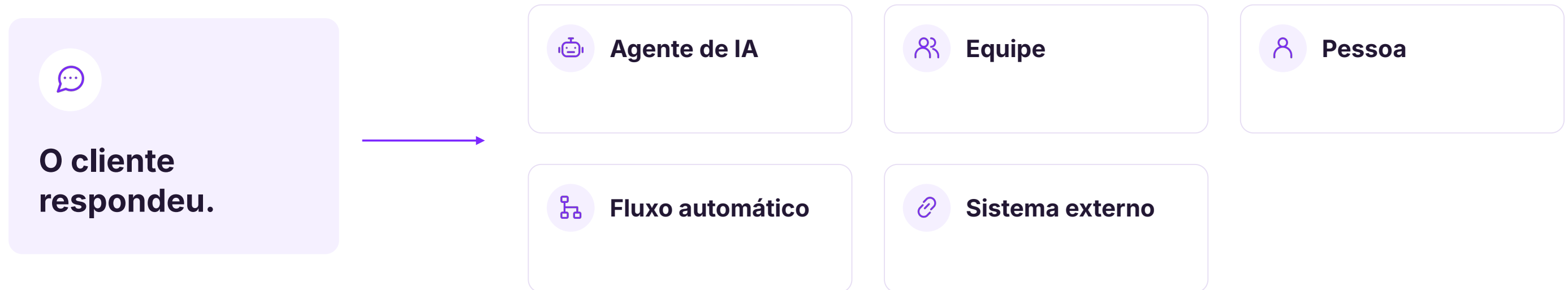
Envio ativo

Modelo principal → Modelo sucessor aprovado

Proteção não é garantia de entrega: aprovação, qualidade e restrições dependem da Meta e do público.

Cada resposta vai para o destino certo.

A regra da campanha conecta o cliente à IA, à equipe ou ao processo definido pela operação.



Rodízio entre pessoas disponíveis. Horários próprios para equipe e agente, com retomada na abertura.

Primeiro, confirme com quem está falando.

A consulta de dívida permanece bloqueada pelo sistema até a confirmação da identidade.

-  A proteção não depende de o modelo lembrar a regra.
-  Cliente já confirmado não repete a confirmação.
-  Antes da validação, só primeiro e último nome.

Prospekt.

Operação demo

Identificação e acesso aos dados



Consulta bloqueada

Nenhum dado de dívida é apresentado nesta etapa.



Identidade confirmada

Critério definido para a operação.



Consulta ao credor liberada

Representação do controle descrito no material

A IA conversa. O credor define as condições.

Dívida, desconto e data vêm do sistema do credor. O agente conduz a negociação com esses dados.



Consulta ao vivo



Condição autorizada



Simulação por data



Trava de valor

Prospekt.

Operação demo

Negociação com consulta ao credor

Identidade confirmada

Qual a condição para pagar hoje?



Retorno do credor: R\$ 840,00 para a data consultada.

A condição autorizada para hoje é R\$ 840,00. Posso seguir com essa proposta?

Exemplo de conversa · valor fictício

Interface ilustrada · dados fictícios

Negociar mais não significa improvisar.

Regras explícitas mantêm o agente dentro da política do credor.



Valor retornado pela ferramenta

O agente não inventa valores nem calcula a dívida de cabeça.



Data dentro do prazo autorizado

A simulação respeita o prazo máximo definido pelo credor.



Condição especial com limite

A condição máxima autorizada é única. Nova recusa muda a abordagem.



Emissão somente com aceite

O cliente vê valor e data antes de confirmar a proposta.

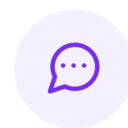
Proposta apresentada. Aceite recebido. Acordo registrado.

A emissão entra depois da confirmação do cliente, nunca antes.



Consultar

Valor, data e condições no sistema do credor.



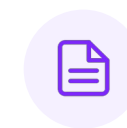
Apresentar

A proposta é mostrada na própria conversa.



Receber o "sim"

Aceite explícito antes de emitir ou gerar o link.



Emitir e registrar

Boleto ou cartão, acordo e ocorrência na carteira.

O acordo fica registrado no sistema de cobrança, com tabulação e origem do agente.

O próximo passo depende do caso.

O agente sabe quando continuar, quando preservar um acordo e quando encaminhar.



Acordo já ativo

Oferece a segunda via e encerra como "Acordo ativo". Não simula um novo acordo para substituir o que ainda está vivo.



Quitação do contrato

Se faltam parcelas para o cálculo, registra valor, forma e data da proposta e transfere para avaliação do banco.



Sem simulação autorizada

Carteiras em fase jurídica e outros credores sem simulação são encaminhados. O agente não simula nem emite.

A quitação pode usar a simulação quando o sistema contém todas as parcelas restantes. Não há promessa de aprovação.

Cobmais conectado à conversa.

Consulta, negociação, emissão e conferência de pagamento no mesmo fluxo operacional.



Operações sem cobertura de API podem usar automação do sistema web em servidor próprio.

Disponibilidade das operações e meios de pagamento depende do sistema e da configuração de cada credor.

Boleto e cartão seguem pela conversa.

A plataforma tenta entregar os documentos e links e registra o que foi acordado no sistema do credor.

-  Novas tentativas de entrega a cada 15 minutos.
-  PDF do boleto ou link de cartão na conversa.
-  Ocorrência no contrato e na carteira corretos.

Prospekt.

Operação demo

Entrega após o aceite



Acordo emitido e registrado

Boleto ou link pronto para envio



Janela aberta

Resposta pelo número da própria conversa.



Janela fechada

Modelo aprovado com PDF ou link.

As tentativas de reenvio não garantem a entrega: o canal e as integrações continuam sujeitos a disponibilidade.

DEPOIS DO ACEITE

Acordo não é pagamento. O acompanhamento continua.

Lembrar. Conferir no credor. Retomar quando necessário.



Uma régua que acompanha cada vencimento.

Rotinas automáticas para lembrar, conferir e retomar o contato.



Cadências, horários e regras de contato devem ser validados no desenho da operação.

"Já paguei" e "pago depois" ganham tratamento próprio.

A conversa determina a próxima rotina, sem depender de alguém lembrar.



"Já paguei."

O agente registra "alega pagamento", sem transferir. A plataforma confere no dia útil seguinte e retoma a cobrança se o pagamento não caiu.



"Consigo pagar em outra data."

Data além do prazo vira promessa e retorno agendado. No dia prometido, o agente pede autorização para emitir. Sem resposta, retoma a cada 2 dias úteis.

Foto ou PDF enviado pelo cliente pode ser lido pelo agente. A alegação não substitui a conferência no credor.

A equipe assume. A IA respeita.

Quem atende é dono da conversa.
Quando o operador escreve, o fluxo
automático para.

-  Transferência para pessoa, equipe ou fila.
-  Nota e histórico acompanham a passagem.
-  Operador pode devolver a conversa à IA, mantendo o contexto.

Prospekt.

Operação demo

Conversa · Cliente demonstração

Operador assumiu

Preciso conversar com uma pessoa.

Vou encaminhar o contexto a um colega da equipe.



Equipe de negociação assumiu

Automação interrompida · histórico preservado

Interface ilustrada · dados fictícios

Exceções com contexto, não com retrabalho.

A passagem para a equipe leva uma nota completa do que já foi tratado.



Pedido de pessoa ou ligação

O cliente pede atendimento humano ou demonstra irritação.



Situações sensíveis

Contestação judicial, pedido para não ser contatado ou falecimento do titular.



Decisão do credor

Proposta de quitação, renegociação ou interesse em devolução amigável do bem.



Falha de consulta

Duas falhas de consulta acionam a passagem para a equipe.

Número errado ou de terceiro é bloqueado pelo agente e fica no histórico de bloqueados para a administração.

Organize filas, pessoas e retornos.

Uma caixa compartilhada com busca, filtros, histórico e agenda para manter a cobrança em movimento.

-  Busca por nome, telefone, protocolo e CPF/CNPJ.
-  Rodízio por disponibilidade e horário da equipe.
-  Retornos combinados aparecem na agenda.

Prospekt.

Operação demo

Atendimento

Campanhas

Agentes IA

Agenda

Resultado

Relatórios

Consumo

Histórico de cobrança

Nome, telefone, protocolo ou CPF/CNPJ

A

Cliente A

Promessa

Retorno agendado

B

Cliente B

Alega pagamento

Conferência pendente

C

Cliente C

Boleto emitido

Em acompanhamento

D

Cliente D

Número errado

Bloqueado

Agenda conectada ao que foi combinado na conversa.

Interface ilustrada · dados fictícios

Veja o que virou pagamento. Não só boleto.

Emitidos, pagos, receita do escritório, margem e cartão — com leitura dos pagamentos no sistema de cobrança.

-  Disparos, acordos e pagamentos por dia.
-  Conferência em horários definidos.
-  Comparação de resultados no período.



Elegíveis: vencidos com 1 dia de compensação. Acordos trocados deixam de contar como vencidos sem pagamento.

Pergunte em português. Entenda a operação.

A IA transforma perguntas de gestão em respostas com texto e tabela, respeitando as permissões de quem consulta.

Acesso inicial: administradores

 Conversas de análise salvas por sessão.

 Consultas pesadas podem ser recusadas para proteger o banco.

Prospekt.

Operação demo

Relatório com IA

Administrador

Quantos casos parados por equipe e operador?

Resposta ilustrativa

Equipe	Casos parados
Equipe demonstração A	12
Equipe demonstração B	8

Exemplo fictício de pergunta e tabela.

O custo da operação deixa rastro.

Mensagens e IA por dia e por campanha, com extrato e exportação.



Mensagens

Acompanhe o consumo de envio e diferencie falha de entrega, número inexistente e número inválido.



Inteligência artificial

Enxergue os custos de IA na operação e relacione o consumo às campanhas e aos dias de trabalho.



Gestão financeira

Exporte o extrato e acompanhe receita e margem no painel Resultado, conforme o acesso liberado.

Consumo e condições comerciais dimensionados em proposta, conforme o escopo da operação.

Um vigia para o que saiu do esperado.

Um monitor automático procura falhas de hora em hora, aplica correções seguras e registra o que encontrou.

-  Verificações por hora
-  Registro para o gestor
-  Retomadas automáticas
-  Visibilidade operacional

Prospekt.

Operação demo

Vigia · pontos acompanhados

 **Campanha travada**

Verificar envio

 **Conversa esquecida**

Rever continuidade

 **Agente parado**

Acionar recuperação

 **Retorno vencido**

Rever agendamento

 **Número perdendo qualidade**

Verificar proteção

Representação ilustrativa das verificações

Cada operação no seu espaço. Cada perfil com o acesso certo.

Controles de identidade, acesso e rastreabilidade na plataforma.



Separação por empresa

Dados isolados no banco, não apenas escondidos na interface.



Papéis e permissões

Administrador, supervisor e atendente, com áreas sensíveis liberadas por pessoa.



Histórico preservado

Desativação de cadastros e conversas para manter rastreabilidade.



Chaves protegidas

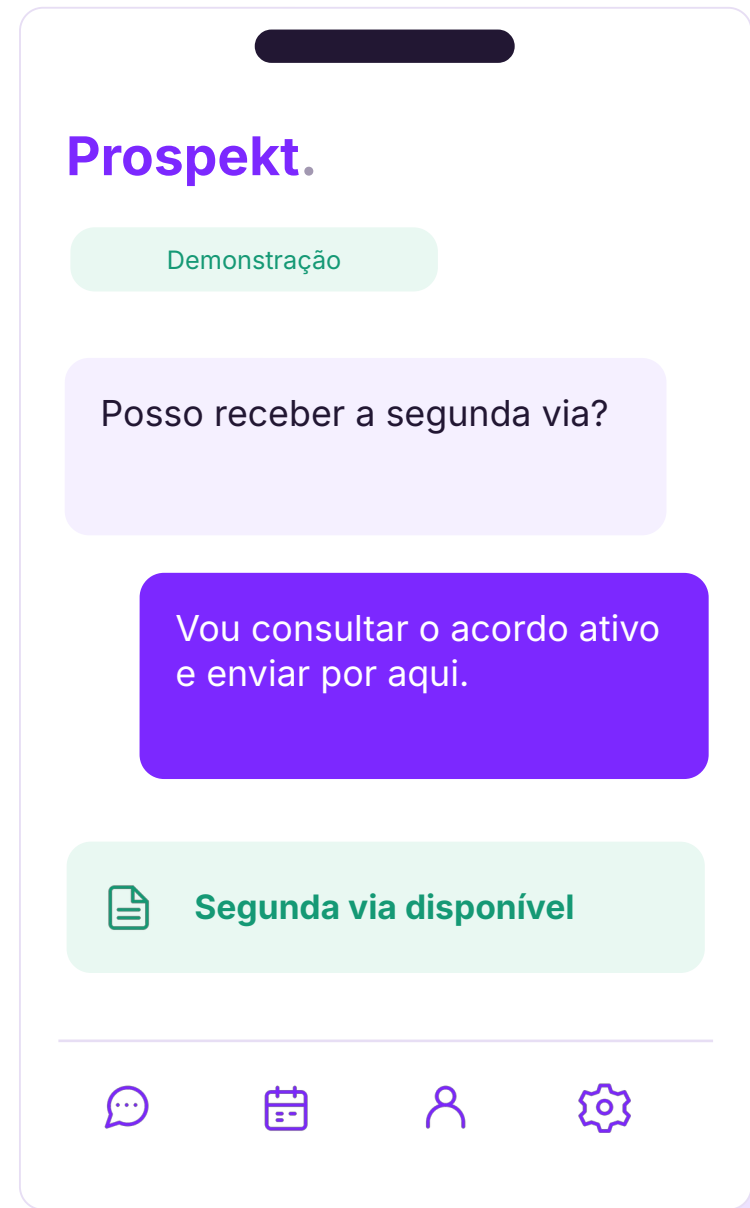
Segredos e chaves de API fora do alcance dos usuários.

Controles descritos na especificação do produto. Regras e responsabilidades da operação devem ser validadas na implantação.

A cobrança também acompanha a equipe no celular.

Atendimento, agenda, contatos e ações da conversa em uma interface adaptada.

-  Instalação na tela de início e notificações.
-  Boleto e cartão com confirmação de valor, data e parcelas.
-  Na tela bloqueada, só o nome do contato — sem dívida ou CPF.



LANÇAMENTO

Validação em aparelho real ainda pendente.

Editores de fluxo e criação de campanhas orientam o uso do computador.

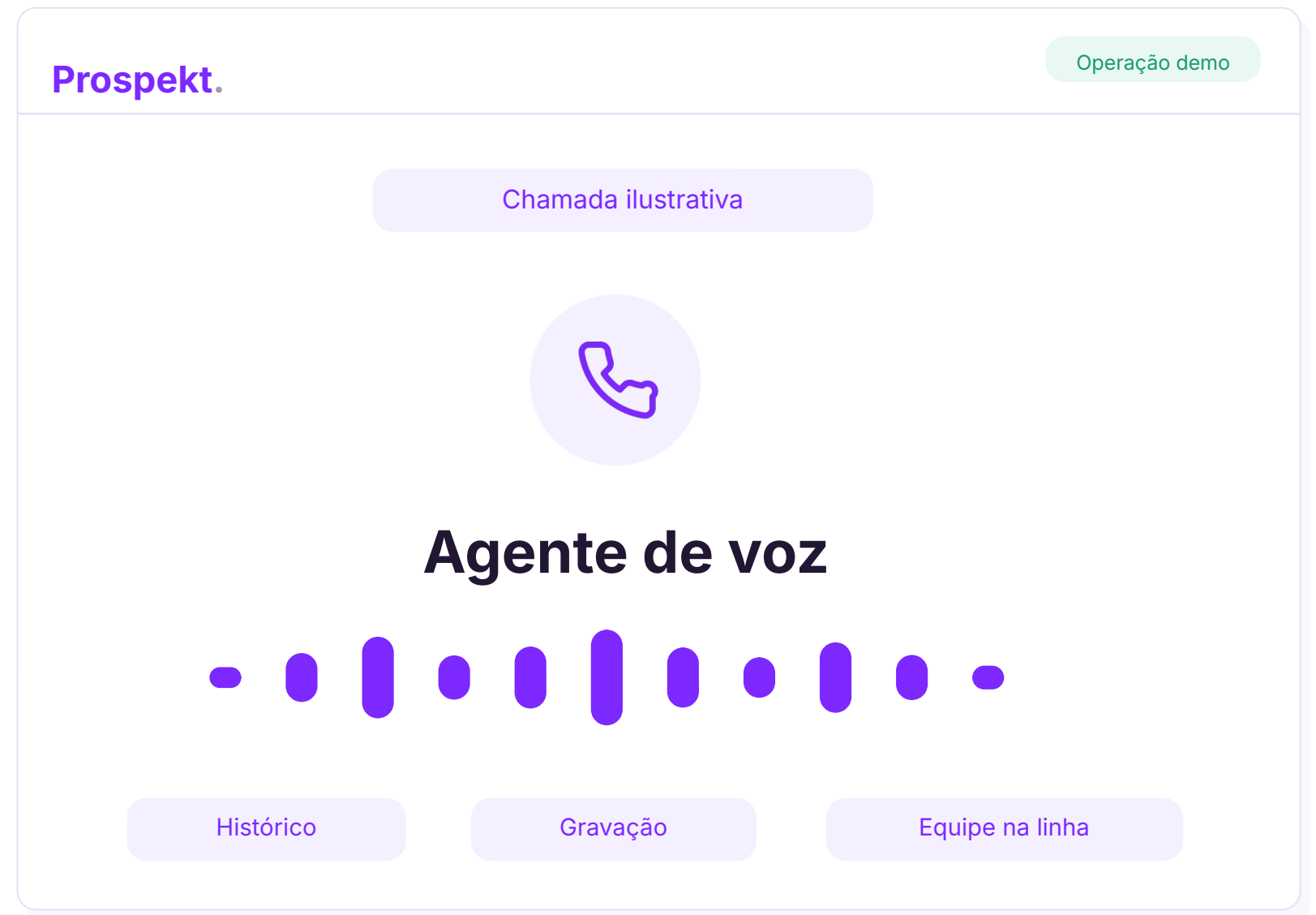
Disponível desde 07/10/2026, segundo o material. Testes em aparelhos e condições de notificação devem ser confirmados.

Voz no WhatsApp. Expansão com validação.

Agente de voz, histórico de chamadas, gravação, escuta ao vivo e entrada do atendente na linha.

Implementado · validar uso real

A disponibilidade operacional deve ser confirmada com o time antes de incluir o recurso como pronto na contratação.



Representação conceitual · recurso sujeito a validação

Por que Prospekt para cobrança?

O diferencial está na continuidade do ciclo e no controle de cada etapa.



Do disparo ao pagamento

Uma operação conectada ao sistema de cobrança do credor.



Valores reais

Dívida, desconto e data vêm das ferramentas, não da imaginação do modelo.



Acordo com aceite

Proposta apresentada antes de qualquer emissão.



Humano no comando

A equipe assume e a automação respeita o responsável.



Pós-acordo automático

Lembrete, conferência, retorno e retomada da cobrança.



Resultado e custo visíveis

Pagamentos, receita, margem e consumo na gestão.

Comece com uma carteira. Valide o ciclo antes de ampliar.

Plano sugerido de implantação, a dimensionar com o time da operação.



Cronograma, responsabilidades, integrações e critérios de aceite são definidos na proposta.

Uma demonstração com situações da sua carteira.

Critérios sugeridos para avaliar o primeiro ciclo da operação.

1	Cliente quer pagar	Confirmar identidade, consultar, apresentar a proposta e obter aceite.
2	Cliente já tem acordo	Entregar segunda via, sem simular outro acordo.
3	Cliente diz que pagou	Registrar a alegação e verificar no sistema do credor.
4	Cliente precisa de uma pessoa	Transferir com contexto e interromper a automação.
5	Acordo venceu sem pagamento	Validar lembrete, conferência e retomada do pós-acordo.

Avalie execução, registros, tratamento das exceções e pagamento conferido — não apenas o volume de mensagens.

Uma proposta dimensionada pela sua operação.

O escopo nasce da carteira, dos números, das pessoas e das integrações que precisam funcionar juntas.



Plataforma e operação

Empresas, usuários, equipes, números e carteiras que farão parte do atendimento.



Implantação e integrações

Configuração do agente, política do credor, conexões, tabulações e validação do ciclo.



Consumo e acompanhamento

Volume de mensagens e uso de IA, com visibilidade por dia e por campanha.

Licenciamento, implantação, consumo e eventuais serviços adicionais detalhados na proposta comercial.

Escopo claro desde a proposta.

O que exige configuração, validação ou confirmação de disponibilidade.

Credor e integrações

Simulação, emissão e quitação dependem do sistema e da configuração da carteira.

Meta e envio

Modelos dependem de aprovação. A proteção de qualidade não garante entrega.

Celular

Lançado em 07/10/2026; teste em aparelho real ainda pendente no material.

Voz no WhatsApp

Implementada; confirmar uso real com o time antes de vender como pronta.

Relatórios com IA

Acesso inicial restrito a administradores; consultas podem ser recusadas.

Resultado da carteira

Resposta, acordo e pagamento variam por credor, carteira e qualidade da base.

Prospekt.

Estás interessado?

Chama no WhatsApp



+55 51 981826686

Vamos mostrar como a Prospekt pode transformar a sua operação de cobrança.

Jorge Velloso

Mais acordos.
Mais resultado.



Acordo realizado

Cliente aceitou a proposta!



Acordo confirmado



Pagamento conferido

Conferência no sistema do credor.



Pagamento registrado



Conversa com cliente

Negociação em andamento.



Cliente respondendo...



Gestão da cobrança

Mais eficiência para sua equipe.

Acordos e pagamentos

Cobrança
com inteligência.



Prospekt

Online



Olá! 🌟

Podemos te mostrar como a Prospekt pode transformar sua operação de cobrança?

10:14

Quero saber mais!

10:15 ✓

Perfeito! 🌟

Chama a gente no WhatsApp e conversamos agora mesmo.

10:15

Vamos conversar?

